

別表 2：開示等の求めの手続きのご案内

1. 開示等の求めとは？

当社は、ご本人の個人情報に関する次の求め（以下、「開示等の求め」といいます。）を受け付け、対応いたします。

- (1) 利用目的の通知
- (2) 個人情報の開示
- (3) 個人情報の訂正
- (4) 個人情報の利用停止
- (5) 個人情報の第三者提供の停止
- (6) 個人情報の消去

2. 代理人の方による求めについて

当社は、次の代理人の方による開示等の求めを受け付けて対応いたします。

- (1) ご本人が未成年者または成年被後見人である場合の、法定代理人
- (2) ご本人が委任された代理人

3. 本人確認

当社は、ご本人による開示等の求めに対応する際に、適切な本人確認の手続きをとらせていただきます。代理人の方による求めの場合も、同様の手続きをとらせていただきます。

4. 開示等の求めの方法

開示等の求めを行われる場合、「5. 必要書類」に記載の書類をご記入の上、次のあて先まで郵送にてご送付ください。なお、郵送に必要な料金は、恐れ入りますが、お客様にてご負担いただけますようお願い申し上げます。

〒560-0082

大阪府豊中市新千里東町1-4-2 千里ライフサイエンスセンター13F

日本予防医薬株式会社 お客様相談室

ただし、ダイレクトメール登録内容の変更などをご希望の場合は、次の電話番号までお電話いただければ、すみやかに送付停止などの手続きをとらせていただきます。また、ネット注文登録用IDをお持ちの場合は、注文サイトへログイン後、ご登録内容をご自分で変更することができます。

お客様相談室 0120-189-139（月～金※ 9:00～17:00）

※祝祭日、年末年始期間を除きます

5. 必要書類

ご本人による求めの場合は、書類1及び書類2を「4. 開示等の求めの方法」に示すあて先までご郵送ください。

書類1：当社所定の「開示等申請書」（ここからダウンロードし、必要事項をすべてご記入ください。）

書類2：運転免許証、パスポートなど、本人の写真の付された公的な身分証明書のコピー

法定代理人の方による求めの場合は、書類3、書類4及び書類5を「4. 開示等の求めの方法」に示すあて先までご郵送ください。

書類3：当社所定の「法定代理人による開示等申請書」（ここからダウンロードし、法定代理人が、必要事項をすべてご記入ください。）

書類4：法定代理権を証明し得る書類（戸籍謄本、扶養家族が記載された保険証等）

書類5：運転免許証、パスポートなど、法定代理人の写真の付された公的な身分証明書のコピー

本人の委任した代理人の方による求めの場合は、書類2に加えて、書類6、書類7及び書類8を、「4. 開示等の求めの方法」に示すあて先までご郵送ください。

書類6：当社所定の「開示等委任状」（ここからダウンロードし、ご本人が必要事項をすべて記入してください。）

書類7：本人の印鑑証明書

書類8：運転免許証、パスポートなど、委任された代理人の写真の付された公的な身分証明書のコピー

6. 手数料について

当社は、個人情報の開示にあたり、ご要望の内容に応じて手数料を頂く場合があります。手数料およびそのお支払い方法は、次のとおりとさせていただきます。

(1) 手数料：申請基本料1回300円＋1件の書類・データ等につき、100円

(2) お支払い方法：開示の対象となる書類・データ等の件数分の郵便切手を「5. 必要書類」に示す申請書類に同封し、「4. 開示等の求めの方法」に示すあて先までご郵送ください。

(3) ご注意事項：手数料が不足していた場合には、その旨ご連絡差し上げますが、所定の期間内にお支払いがなかった場合には、個人情報の開示の求めはなかったものとして対応させていただきます。

7. 開示等の求めへのご回答方法

開示等の求めへのご回答は、原則として、ご送付いただいた申請書類に記載のご住所への書面の送付により行わせていただきます。ただし、ダイレクトメール送付停止などについて、お電話でお申し出いただいた場合には、この限りではありません。

8. 開示等の求めにお応えできない場合

当社は、次のいずれかに該当する場合、開示等の求めにお応えできないことがありますので、その旨あらかじめご了承ください。なお、開示等の求めにお応えできない場合には、その旨およびその理由を通知いたします。

- (1) ご本人または代理人の方について、適切な本人確認が行えなかった場合
- (2) 代理人の方による求めの場合、その方の代理権について適切な確認が行えなかった場合
- (3) 所定の手続きによらずに開示等の求めが行われた場合
- (4) その他、個人情報保護法第25条から第27条に定められた適用除外理由に該当する場合

以上